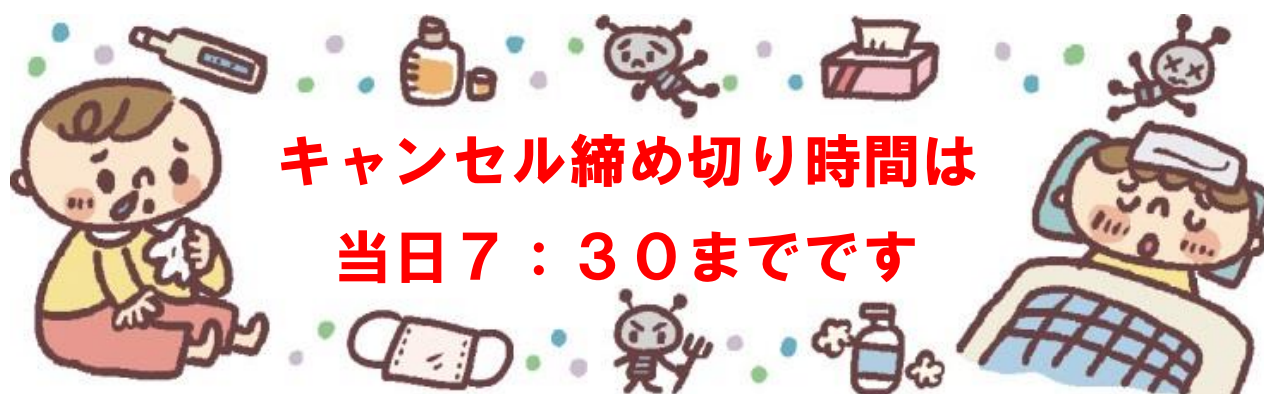


サンクリキッズご利用の皆様へ



日頃はサンクリキッズをご利用いただき ありがとうございます。

現在、多くの皆様に病気時のお子さまをお任せいただくようになり、特に流行時期は混雑が見受けられるようになりました。

一方で、予約キャンセルの状況を見ると締切時間をとっくに過ぎていたり、ご連絡が全くないいわゆる無断キャンセルなどが残念ながら意外に多くて困っていました。

この状況を少しでも改善し出来るだけ多くの皆様へご案内が出来ますように、このたび **締め切り時間過ぎて予約キャンセルをされた方には、次回予約の受付制限**を行わせていただくことと致しました。

次回の予約1回分を

***インターネット予約 使用不可**

***キャンセル待ちからスタート**

とさせていただきます。

兄弟どちらかでキャンセル時間オーバーがあった場合でも、一世帯単位で適用です。

●予約受付は前日電話でのみお受けします。

●空き状況に関わらずキャンセル待ち受付です。

その後は通常通り予約候補メールの到着をお待ちください。(空きがない場合メールは届きません)
次回のご予約を電話で受け付けた時点で制限は解除されます。以後お気を付け下さい。

キャンセル時間オーバーはしない方が〇〇!

みなさんの予約やキャンセルについては全てシステム管理されています。

何月何日何時に予約申し込みをしたか、何時にキャンセルしたか、キャンセル時間オーバーが何回あったのか、オーバーした時間はどのくらいか、その履歴によってシステムは自動的に判断していきます。そのため【キャンセル時間オーバー】などが全くない利用者の方との比較で、徐々に繰り上がりの優先度が下がってくる結果となってしまいます。

逆に言うと、毎回きちんと時間内にご連絡いただいている方には、順当に繰り上がり候補の機会がまわっているのです。

(あまりにキャンセル待ち人数が多い日は候補になれないこともあります…)

現在キャンセル締切時間は 当日朝 7:30 です。

システム上、最後に候補になった方の手続きを待って、予約受付締切7:45時点で確定になっている方がその日の最終利用決定者となります。

そのため候補になれなかったキャンセル待ちの方々は、その時間をもってその日の入室を断念されていることでしょう。前夜から携帯電話を片手に候補メールの到着を今か今かと待ってくださっていたことを思うと、毎回本当に申し訳ない気持ちです。

そんな切実な状況の方が多一方で、締切時間を過ぎてキャンセルされる方の中にはこんな言い訳（とあえて言います）が聞かれます。

「保育園に連れて行ってみて受け入れOK だったらキャンセルしようと思った」

「他の病児保育室の空きを待っていたから。（ここは保険だから）」

「8時過ぎないと会社に連絡が取れないから→休みが取れた」

このような身勝手な理由では私たちも大変悲しくなります。

『だったら次の方が入れたのに…』

『隔離室がもう1部屋作れたかもしれないのに…』

と、きちんとご連絡いただければ他のご家族を1組、お手伝いすることが出来たはずなのです。



慌ただしい日々の中、「うっかり…」ということはあると思います。

毎日保育園のお迎えはぎりぎり、家に帰りついてもお母さんは座る間もなくぐずってそばから離れない子を何とかあやしながらご飯の支度、食べさせて、お風呂に入れて、出来れば21時までには布団に入りたいと焦ることでしょう。そして布団で寝かしつけているうちに疲れたお母さんも一緒に寝落ち…気が付いたら朝になっていて洗い物はそのまま、洗濯物もたまっているし部屋も散らかっている。本当は持ち帰り仕事もあったのに…

そんなめまぐるしい日常の上、突然子どもが病気になってしまったら、さらに混乱は増していきますね。お忙しい状況は容易に想像できます。

ですから「うっかり…」は仕方ありません。

でももし上記のようなご自分本位の理由でしたら、それは控えていただきたいのです。

念のために確保した予約…必要なかったら出来るだけ早く席を空けて、

病気の急性期の方や重症で本当に利用が必要な方へ

譲ってください。

よろしく願い致します。

