



キャンセル締め切り時間は当日7:00までです

病児保育室は完全予約制です。定員数も限られ、更に昨今の感染症の影響により個別管理を必要とするケースも多く、1日にお預かり出来る人数はそう多くはありません。すると日によっては予約申請をしてもは入れない方が多くなってしまいうこともあり、大変ご不便をおかけしております。その状況下で締め切り時間を過ぎたキャンセルやご連絡のない無断キャンセルは、お待ちいただいていた他のご家族には大変申し訳なく残念なことです。

そこでこの状況を少しでも改善し、出来るだけ多くの皆様へご案内が出来ますように、**締め切り時間過ぎてキャンセルをされた方**には、**次回予約の受付制限**を行わせていただいています。

次回の予約1回分を ***ご案内順が一番最後になります** とさせていただきます。
兄弟どちらかでキャンセル時間オーバーがあった場合でも、一世帯単位で適用です。

その後は通常通り【**確定メール**】の到着をお待ちください。

(空きがない場合はメールでのお知らせはありません)

(診断名によっては通常でもご案内できない場合もあります)

また、**予約確定後のキャンセル** が繰り返される場合も同様です。

次回のご利用を確認した時点で制限は解除されます。以後お気を付け下さい。

慌たしい日々の中、「うっかり…」ということはあると思います。

ただ中にはこんなお話があるのも事実です。

「保育園に連れて行ってみて受け入れOK だったらキャンセルしようと思った」

「他の病児保育室の空きを待っていたから。(ここは保険だから)」

「8時過ぎないと会社に連絡が取れないから→休みが取れた」

「微熱で念のため予約を入れたけど平気だったからすっかり忘れていた」等々。

誰かがキャンセルしたら1席空いた分、すぐに次に待っている方へ連絡がいきます。

その連絡をいまかいまかと待っているご家族がたくさんいらっしゃるのです。

念のために確保した予約…必要ななかったら出来るだけ早く席を空けて、

病気の急性期の方や重症で本当に利用が必要な方へ

譲ってください。

よろしくお願い致します。

